

Додаток 2

до Порядку роботи в Системі BankID Національного банку України
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМІНБАНК» як Абонента-
ідентифікатора

**Інструкція по роботі з Системою BankID (Абонент-ідентифікатор) для
клієнтів-фізичних осіб Банку**

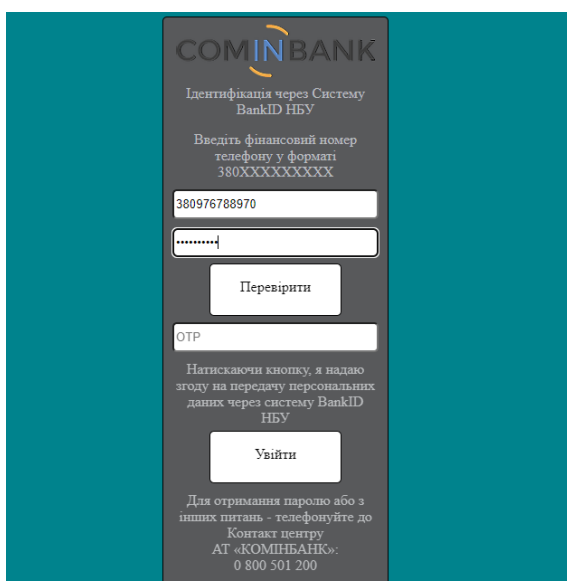
Якщо клієнт не має або забув свій багаторазовий пароль на BankID у АТ «КОМІНБАНК» - клієнт повинен зателефонувати до Контакт-центру Банку для його отримання.

Для використання ідентифікації через систему BankID НБУ, клієнт-фізична особа виконує наступні дії:

1. Обирає на сайті, що надає необхідні послуги, спосіб ідентифікації через **BankID НБУ**;
2. **Зі списку запропонованих банків обирає АТ «КОМІНБАНК»:**



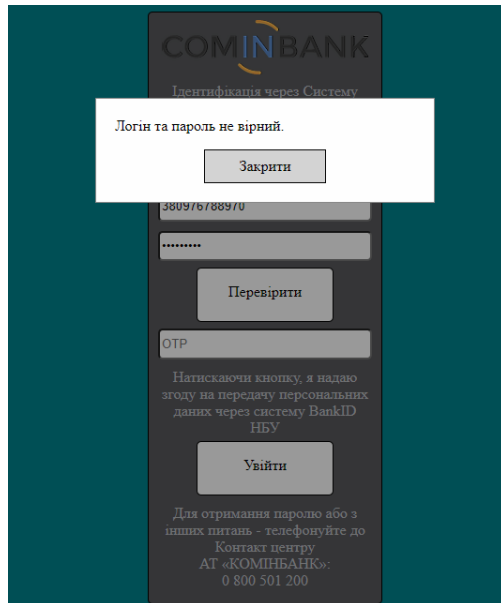
3. У вікні, що з'явиться, вводить **Фінансовий номер телефону та багаторазовий пароль, отриманий в SMS-повідомленні, як показано на знімку екрану:**



Увага! Отриманий пароль може бути використаний клієнтом багаторазово.

У випадку, якщо клієнт не зберіг отриманий пароль, повторне отримання паролю здійснюється шляхом звернення клієнта до Контакт-центру Банку.

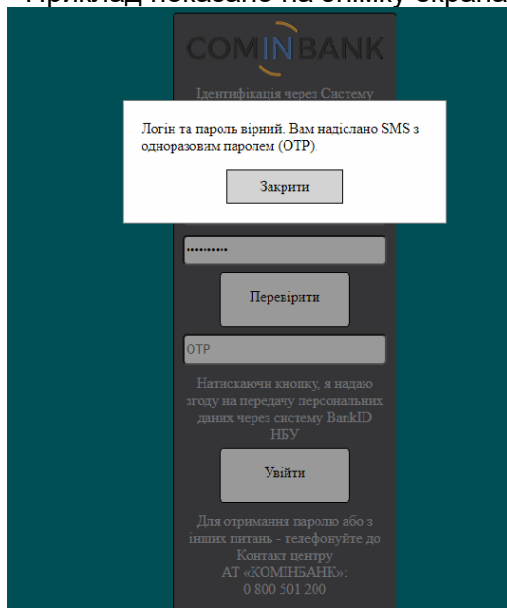
- Після введення паролю клієнт натискає кнопку «Перевірити». Якщо Фінансовий номер телефону та/або пароль введено не вірно, система повідомить про це як показано на знімку екрана:



- Якщо Фінансовий номер телефону та пароль введено вірно, клієнту буде автоматично відправлено SMS-повідомлення з кодом підтвердження (OTP-паролем), який клієнт вводить у поле «OTP».

Увага! OTP-пароль може бути використаний тільки один раз.

Приклад показано на знімку екрана:



- Клієнт натискає кнопку «Увійти», як показано на знімку екрана:

COMINBANK

Ідентифікація через Систему BankID НБУ

Введіть фінансовий номер телефону у форматі 380XXXXXXXXX

380976788

Перевірити

191704

Натискаючи кнопку, я надаю згоду на передачу персональних даних через систему BankID НБУ

Увійти

Для отримання паролю або з інших питань - телефонуйте до Контакт центру АТ «КОМІНБАНК»: 0 800 501 200

Ваш OTP пароль: 396667

Зараз • через KYIVSTAR

Увага! Час сесії клієнта для введення даних (Фінансовий номер телефону, пароль, OTP-пароль) становить 2 хв. У випадку, якщо клієнт не встиг ввести необхідні дані протягом 2 хв., необхідна повторна авторизація клієнта, як показано на знімку екрана:

COMINBANK

Ідентифікація через Систему

Термін дії сесії сплив. Виконайте авторизацію знов.

Закрити

Перевірити

283965

Натискаючи кнопку, я надаю згоду на передачу персональних даних через систему BankID НБУ

Увійти

Для отримання паролю або з інших питань - телефонуйте до Контакт центру АТ «КОМІНБАНК»: 0 800 501 200

- Після успішної ідентифікації виконується передача ідентифікаційних даних клієнта до Національного банку України для подальшої передачі даних Абоненту - надавачу послуг.

Bank ID НБУ

Перевірте дані

ПІБ:

Телефон:

Електронна адреса:

РНОКПП/номер паспорта:

Дані підтвердив: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК"

Даю згоду на поширення персональних даних

Відмовитись

Продовжити

Зверніть увагу

Ці дані необхідні для того, щоб Ви підтвердили свою особу у системі.

Дія не зберігає цю інформацію у себе в системі. Дані захищені надавачем електронного підпису.